

Son Marfil Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Hausregeln

Abschluss des Vertrages

Zwischen dem Gast und dem Eigentümer kommt ein Vertrag nach Maßgaben der nachfolgenden Bedingungen zustande, sofern das Haus und sonstige Leistungen bestellt und von dem Eigentümer zugesagt wurden.

Der Gast verpflichtet sich, das Mietobjekt ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Vermieters weder ganz noch teilweise unterzuvermieten. In jedem Fall ist die Abtretung oder Übertragung des Vertrages ohne die ausdrückliche Zustimmung des Vermieters untersagt. Die Nichteinhaltung dieser Klausel führt neben der Verpflichtung zum Schadensersatz zur Kündigung des Vertrags.

Reservierung und Vorauszahlung

Für eine Reservierungs-Zusage von Son Marfil ist bei der Buchung eine Anzahlung in Höhe von 30% des Gesamtpreises erforderlich.

Die Buchungszusage erfolgt nach Zahlungseingang. Wird die Anzahlung nicht fristgerecht gezahlt, so ist die Reservierung gegenstandslos.

Eine Reservierung ist dann bestätigt wenn die Buchungsbestätigung per Post, Fax oder E-Mail übermittelt wurde.

Die Restzahlung (70 %) ist spätestens 30 Tage vor Anreise zu zahlen (Zahlungseingang).

Stornierung und Aufenthaltsabbruch

Eine Stornierung hat stets schriftlich zu erfolgen. Storniert (kündigt) der Gast den Vertrag vor dem Mietbeginn, sind die folgenden Stornogebühren fällig. Diese sind abhängig von der Anzahl der Tage, in denen die Stornierung schriftlich beim Eigentümer eingeht. Auch im Falle höherer Gewalt ist der Gast an diese Stornobedingungen gebunden.

- Bis zum 90. Tag vor Mietbeginn: 30% des Mietpreises.
- vom 89. bis 60. Tag vor Mietbeginn: 50% des Mietpreises.
- vom 59. bis 30. Tag vor Mietbeginn: 75% des Mietpreises.
- vom 29. bis 14. Tag vor Mietbeginn: 90% des Mietpreises.
- Bei weniger als 14 Tage vor Mietbeginn: 100% des Mietpreises

Gleichwohl ist der Eigentümer bemüht, das Mietobjekt anderweitig zu vermieten.

Im Falle einer Änderung der Reservierungsdaten durch den Gast versteht sich dies als neue Buchung, somit treten die Stornierungsbedingungen erneut in Kraft.

Eine Reiserücktrittskostenversicherung ist nachdrücklich zu empfehlen. Jegliche Stornierung, inklusive höherer Gewalt, unterliegt diesen hiermit deutlich gemachten, klaren und einfachen Stornierungsbedingungen.

Bricht der Gast den Aufenthalt vorzeitig ab, bleibt er zur Zahlung des vollen Mietpreises verpflichtet.

An- und Abreise

Am Tag der **Anreise** wird Son Marfil ab 16.00 Uhr zur Verfügung stehen.

Am Tag der **Abreise** muss die Unterkunft bis 12.00 Uhr verlassen werden.

Am Tag der Abreise erfolgt die Übergabe. Hierzu wird die Gästebetreuung gemeinsam mit dem Gast alle Räume, Anlagen, die Einrichtung und alle mobilen Ausstattungsgegenstände gemeinsam prüfen und ggf. Fehlbestände oder Schäden in einem Übergabeprotokoll festhalten.

Zustand Son Marfil

Der Gast erklärt, das Objekt in einem guten Gebrauchs- und Erhaltungszustand zu erhalten und verpflichtet sich, es bei Beendigung des Vertragsverhältnisses in demselben Zustand zurückzugeben. Insbesondere frei von Bewohnern, persönlichen Gegenständen und Habseligkeiten.

Die Dienstleistungen, das Mobiliar und die Gegenstände, über die das Objekt verfügt, müssen in einem für die Nutzung und Erhaltung einwandfreien Zustand hinterlassen werden. Bei Schäden ist der Vermieter unverzüglich, spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Einzug des Gastes, zu informieren. Bei Schäden zum Zeitpunkt der Abreise des Gastes, die nicht ordnungsgemäß gemeldet wurden, wird davon ausgegangen, dass sie vom Gast verursacht wurden, und der Gast trägt die Kosten für die Reparatur und/oder den Ersatz.

Dem Gast obliegt auch die regelmäßige Reinigung des Ferienobjektes, das vor der Abreise im sauberen Zustand zu hinterlassen ist. Eine eventuell im Preis enthalten Endreinigung enthält nicht das Reinigen des Geschirrspülers oder die Reinigung des Kochherdes, des Backofens, des Külschranks und der Küchengeräte; diese müssen in einwandfrei sauberen Zustand hinterlassen werden. Bedarf es einer Extra-Reinigung, so wird von dem Eigentümer die Reinigungszeit berechnet. Mit üblichen Mitteln nicht zu entfernende Verunreinigungen oder Beschädigungen der Wohnungsausstattung werden gesondert in Rechnung gestellt. Kosten zu Lasten des Gastes, müssen vor Abreise an den Eigentümer bezahlt werden und können mit einer geleisteten Kautions verrechnet werden.

Modifikationen

Der Gast darf ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Eigentümers keine Arbeiten oder Veränderungen an dem Grundstück oder dem Gebäude, zu dem es gehört, vornehmen.

Dem Gast ist ausdrücklich untersagt, Löcher oder Perforationen in den Wänden des Objekts anzubringen, wobei der Betrag, der für die Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands der Wände erforderlich ist, gegebenenfalls von der Kautions abgezogen wird.

Dem Gast ist es insbesondere untersagt, Eingriffe in technische Einrichtungen des Ferienobjektes, insbesondere die Elektroinstallation, die Wasser- oder Abwasserversorgung, in einzelne Geräte, Heizungen, Umwälzanlagen von Swimmingpools oder Schließeinrichtungen ohne Zustimmung des Beauftragten oder Eigentümers vorzunehmen. Für schuldhaft durch eine entsprechende Zuwiderhandlung verursachte Schäden haftet der Gast, gegebenenfalls gesamtschuldnerisch mit seinen Mitreisenden.

Vermietungs Zweck

Sofern nicht ausdrücklich schriftlich genehmigt, wird Son Marfil zur privaten oder individuellen Nutzung vermietet. Wenn der Gast eine gewerbliche Tätigkeit ausüben oder eine Veranstaltung durchführen möchte, ist eine vorherige Absprache und ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Eigentümers erforderlich.

Zugang und Schlüssel

Um den Verlust von Schlüsseln und die damit verbundenen Probleme auszuschliessen, bietet Son Marfil einen sicheren Zugang ohne Schlüssel.

Vor der Anreise erhält der Gast per eMail oder SMS einen Zugangscode, der zudem eine flexible Anreise ermöglicht.

Der Zutritt ist ab der vereinbarten Anreisezeit möglich. Der Zugangscode ist automatisch zum vereinbarten Abreisezeitpunkt deaktiviert.

Weitere Informationen, Bestandslisten und Zugänge, insbesondere auch zu den Toreinfahrten und der Casita liegen im Eingangsbereich des Haupthauses bereit.

Die Nutzung des Zugangscode sowie aller weiteren Zugänge sind ausschliesslich dem Gast und den im Mietvertrag genannten Personen gestattet.

Sicherheits System

Son Marfil verfügt über ein Sicherheits System mit Kameras. Das System ist im Aussenbereich durchgehend aktiv. Die Daten werden ausschliesslich lokal gespeichert und regelmäßig automatisch gelöscht.

Reinigungs- & Wäsche-Service

Son Marfil ist vor Anreise der Gäste gereinigt. Bei Abreise ist der Gast verpflichtet, alle Räume sowie das Gelände in einem annehmbaren Zustand zu verlassen. Sollte dies nicht der Fall sein, ist der Eigentümer berechtigt, zusätzliche Reinigungsgebühren zu erheben. Die Endreinigung erfolgt nach Abreise des Gastes durch Reinigungskräfte im Auftrag des Eigentümers.

Während der Mietdauer erfolgt eine wöchentliche Zwischen-Reinigung sowie ein Wechsel der Bettwäsche.

Handtücher werden zweimal pro Woche gewechselt.

Einmal wöchentlich findet eine Poolreinigung sowie die jeweils erforderliche Pflege des Grundstücks und Gartens statt.

Zusätzliche Reinigungs- und Wäsche-Services können vom Gast gegen Bezahlung bei der Gästebetreuung angefragt werden.

Anzahl und Identifikation der Gäste

Der Gast wird den Eigentümer über die Anzahl und Namen der Gäste mittels der jeweiligen Buchung informieren.

Nur die in der Buchung aufgeführten Gäste sind befugt, auf Son Marfil zu übernachten.

Die für jedes einzelne Zimmer angegebene maximale Personenanzahl (2) darf nicht überschritten werden. Ausnahme: die mit dem Eigentümer durch die Buchung vereinbarte Nutzung eines Zustellbetts für Kleinkinder.

Im Falle einer Überbelegung ist der Eigentümer, unbeschadet seines Rechts auf Kündigung des Vertrages, berechtigt, eine zusätzliche angemessene Vergütung für den Zeitraum der Überbelegung zu verlangen. Die überzähligen Personen haben unverzüglich das Objekt zu verlassen.

Hausregeln, Haftung & Pflichten des Gasts

Der Gast ist für das korrekte und angemessene Verhalten aller ihn begleitenden Personen verantwortlich.

Der Gast ist verpflichtet, sich während der gesamten Mietzeit an die Hausregeln zu halten, die Immobilie sauber zu halten, Möbel, Geräte und andere Haushaltsgegenstände zu pflegen.

Der Gast ist direkt und ausschließlich verantwortlich für und befreit den Eigentümer der Immobilie von jeglicher Haftung für Schäden, die Personen oder Sachen zugefügt werden können und die sich aus den Installationen für Dienstleistungen und Lieferungen der Immobilie ergeben.

Für Schäden, Verschlechterungen oder Verluste, die in der Immobilie auftreten können, unabhängig davon, ob sie vom Gast oder von Personen, die mit dem Gast zusammenleben, verursacht wurden, kommt der Gast auf.

Sollte sich der Gast oder eine der ihn/sie begleitenden Gäste nicht in einer dem Rahmen angemessenen und verantwortlichen Art und Weise verhalten, so ist der Eigentümer berechtigt, den Gast und alle ihn begleitenden Gäste aufzufordern, Son Marfil umgehend zu verlassen. In diesem Fall haben der Gast und seine Gäste keinen Anspruch auf irgendeine Art von Entschädigung.

Son Marfil einschliesslich der Möbel und sonstigen in den Gebäuden oder auf dem Gelände befindlichen Gegenstände sind schonend zu behandeln. Der Gast hat die ihn begleitenden und/oder besuchenden Personen zur Sorgsamkeit anzuhalten.

Der Gast wird das Recht der Nachbarn und deren Ruhe respektieren. Insbesondere von 22:00 Uhr bis 9:00 Uhr sind keine Aktivitäten durchzuführen, die lästig, schädlich, gefährlich, illegal oder gegen die Statuten der Gemeinschaft sind. Insbesondere keine Partys zu veranstalten, viel Lärm zu machen oder zu laut Musik zu spielen.

Der Gast wird Strom und Wasser nicht missbrauchen oder verschwenden, und trägt die Verantwortung für die verbundenen Kosten.

Son Marfil ist ein Nichtraucher Haus. Das Rauchen ist in sämtlichen Räumen (dem Hauptthaus, der Casita sowie alle Schlafzimmer, Bäder, Wohnzimmer, Küche, usw.) untersagt. Beim Rauchen im Freien auf dem Anwesen haftet der Gast für sämtliche Schäden (unter anderem Verunreinigungen, Brandschäden, usw.).

Die Haltung von Tieren ist nicht gestattet.

Der Gast haftet für schuldhaft Beschädigung des Mietobjektes und den Verlust von Gegenständen.

Mängel, die bei Übernahme des Mietobjekts festgestellt werden und/oder während der Mietzeit entstehen, sind dem Eigentümer unverzüglich und spätestens in 24 Stunden zu melden. Jede Beschwerde oder Reklamation muss dem Vermieter mitgeteilt werden, damit geeignete Maßnahmen zur Lösung des Problems ergriffen werden können. Der Vermieter wird sich nicht um nachträgliche Beschwerden kümmern, die nicht während des Aufenthalts des Kunden gemeldet wurden.

Der Gast wird dem Eigentümer, und seinem Vertreter den Zugang zum Objekt gestatten, um jegliche Art von Arbeiten oder Reparaturen, die das Objekt betreffen, auszuführen, zu inspizieren und zu überprüfen.

Die Weitergabe der Zugangscodes oder Schlüssel für Son Marfil an Personen, die im Mietvertrag nicht genannt sind, ist untersagt.

Die Übernachtung auf Son Marfil ist ausschliesslich Personen gestattet, die bei Reservierung angegeben und bestätigt wurden.

Schlösser dürfen nicht geändert, und keine Kopien der Schlüssel angefertigt werden. Bei Verlust von Schlüsseln muss der Gast den Eigentümer unverzüglich informieren und ist für Kosten verantwortlich.

Zu keinem Zeitpunkt sollten sich Kinder unbeaufsichtigt auf dem Grundstück aufhalten. Dies gilt im Besonderen für die Terrassen und den Poolbereich als auch für

alle Mauern und den Turm. Im Falle eines Unfalls ist der Eigentümer für keinerlei Schäden haftbar.

Bei Regen und Unwetter sind die notwendigen Vorkehrungen rechtzeitig zu treffen, um Wasserschäden zu vermeiden. Hierzu zählen: Fenster und Türen rechtzeitig schließen. Zum zusätzlichen Schutz auch die Persianas schliessen.

Die Parkettböden im Obergeschoß sind vor Regenwasser durch Schliessen der Türen und Fenster besonders zu schützen.

Zum Schutz des Grundstücks sind die Tore bei Abwesenheit zu schliessen. Es wird empfohlen, die Tore auch bei Awesenheit zu schliessen.

Die Benutzung des Kamins erfolgt auf eigene Gefahr. Während der Nutzung ist der Kamin (Ausnahme: die Zeit für das Einbringen des Holzes und Anzündens) geschlossen zu halten. Offene Feuer sind nicht gestattet.

Auf dem gesamten Grundstück sind offene Feuer nicht zulässig.

Der Eigentümer ist in keinem Fall für jegliche Art von direkten oder indirekten Schäden, die aus der Benutzung der Unterkunft durch den Gast und seine Gäste entstehen, haftbar zu machen. Dies schließt ohne Einschränkungen jegliche Schäden, Verluste durch Feuer, Diebstahl oder Kriminaldelikte ein.

Sonstiges

Zu allen Geräten und technischen Einrichtungen stehen die Bedienungsanleitungen online (www.sonmarfil.com/manuals) zur Verfügung.

Allgemeines

Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.

Mündliche Absprachen werden erst wirksam, wenn sie von dem Eigentümer schriftlich bestätigt worden sind.

Sollte eine der obigen Bestimmungen unwirksam sein, so berührt das die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht. Anstelle der ungültigen Bestimmung gilt eine ihr möglichst nahe kommende gültige Regelung.

Gerichtsstand ist Frankfurt